

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол № 21
заседания Попечительского совета ГАУСО НСО НОГЦ.

27.01.2022 г.

Присутствовали:

- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета;
- Пятницкий Б.П. – заместитель председателя медико-социальной комиссии Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Макурова О.В., заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска;
- Московченко Е.В. – общественный деятель.

Отсутствовали:

- Люмин Владислав Игоревич, депутат Совета депутатов города Новосибирска по избирательному округу №8.

Приглашенные:

- Колосов Н.Г.- заместитель председателя медико-оздоровительной комиссии Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Кравченко Ю.В.- директор ГАУСО НСО НОГЦ;
- Дубовцева Н.А.- специалист по социальной работе;
- Качалова Г.А. -психолог

Повестка заседания:

- Итоги работы учреждения за 2021 год;
- Планирование направлений работы и развитие перспективных направлений деятельности Учреждения в 2022 г. в т. ч возобновление работы Учебного центра;
- Утверждение плана работы Попечительского совета на 2022 год.

Слушали:

1. Кравченко Ю.В. – период пандемии оказался непростым для всех.

С 15 сентября 2021 года филиал Геронтопсихиатрический стационар «Мочище» передан в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Прием клиентов в полустационаре возобновился в апреле 2021 года.

За это время в полустационарной форме было обслужено 225 получателей, из них около 80 чел. получили услуги по платному договору.

Согласно плану работы по методическому сопровождению проводились лекции и семинары для клиентов учреждения и общественных организаций. Так, за этот период было проведено 108 мероприятий, в том числе и выездных.

Таким образом, государственное задание выполнено на 100%.

Однако проведен анализ реализации платных услуг учреждения.

При рассмотрении финансовых показателей за периоды с 2017 по 2019 гг. и с 2020-2021гг было выявлено, что доход от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности из года в год снижается.

В 2022 году планируется увеличение дохода за счет возобновления, внедрения и расширения спектра платных услуг учреждения.

Основные направления деятельности, приносящие доход учреждению:

✓ Предоставление оздоровительных, социально – медицинских, психологических услуг в полустационарных условиях. Наиболее востребованные услуги:

- Массаж классический

- Гирудотерапия

- Оздоровительные программы

✓ Продвижение информационно-методических платных услуг.

✓ Продвижение психологических платных услуг.

✓ Организация досуговой деятельности.

✓ Образовательная деятельность. Обучение социальных работников

НСО и других регионов.

**Планируется внесение изменений в действующую лицензию на осуществление образовательной деятельности для возможности осуществления обучения по виду - профессиональное обучение.*

На базе Учреждения создан Координационный центр системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории НСО. Координационный центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными координационными центрами муниципальных районов НСО, участвующим в реализации системы долговременного ухода.

Основная цель создания координационного центра:

- организация, развитие и распространение системы информационного сопровождения мероприятий в области СДУ

- обработка обращений и информирование в режиме реального времени населения НСО о возможностях, форматах организации ухода за пожилыми гражданами.

За время работы учреждением накоплен большой опыт научно-методической и практической работы по предоставлению социальных услуг активной, способной к самообслуживанию категории пожилых граждан по различным направлениям деятельности.

Учреждением приняты планы работы по организации деятельности учреждения на 2022 г. Основные направления:

- Предоставление оздоровительных, медицинских, психологических услуг в полустационарных условиях;
- Предоставление оздоровительных, медицинских, психологических услуг в выездных оздоровительных программах;
- Предоставление платных психологических услуг;
- Продвижение информационно-методических платных услуг;
- Организация досуговой деятельности;
- Организация работы Учебного центра по дополнительным программам и программам профессионального обучения;
- Реализация методических материалов;
- Предоставление услуг по организации и проведению концертов, конкурсов, фестивалей и прочих праздничных мероприятий;
- Организация коллективных экскурсионных поездок;
- Предоставление консультационных юридических услуг;
- Услуги по предоставлению технических средств реабилитации;
- Обучение определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и установлению им уровня нуждаемости в уходе с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании.

Решили: дать удовлетворительную оценку работе, проведенной Учреждением при выполнении плана работы на 2021 г, принять к сведению информацию о реализации плана Учреждения на 2022г.

Слушали:

2. Дубовцеву Н.А.- специалистами проведено ежеквартальное анкетирование клиентов по качеству предоставляемых социальных, психологических, социокультурных услуг.

Подводя итог результатам анкетирования можно с уверенностью говорить о высоком уровне оценок клиентами работы полустационара в т.ч. организацией лечебно-оздоровительных процедур и организацией лекций и семинаров.

- Качеством оказания услуг удовлетворены -100%
- Планируют повторно обратиться – 100%.

Решили: по результатам анкетирования признать удовлетворительной работу сотрудников учреждения по оказанию услуг в учреждении.

Слушали:

3. Колосова Н.Г.- об открытии отделения надомного обслуживания.

Сиделка – герой нашего времени. Самая популярная патронажная услуга – это сиделка. Практика показывает, что в наше время очень сложно совмещать работу и заботу о близком человеке. Спрос на патронажные услуги, связанные с уходом за людьми, растет и будет расти в связи с этим, в рамках внебюджетной деятельности, предлагается рассмотреть возможность открытия отделения надомного обслуживания.

Решили: изучить вопрос о возможности открытия отделения надомного обслуживания.

Слушали:

4. Прохорову Л.В.- о рассмотрении вопроса участия в конкурсах фонда президентских грантов.

Фонд президентский грант – это отличная поддержка от государства необходимая Геронтологическому центру.

- Об утверждении плана работы Попечительского совета на 2022 г.

В процессе обсуждения плана работы утверждены основные мероприятия по содействию решения перспективных задач ГАУСО НСО НОГЦ, определены сроки исполнения и ответственные исполнители (Приложение 1).

Решили:

Утвердить план работы Попечительского совета на 2022 г.

**План работы Попечительского совета
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»
на 2022 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Заседание Попечительского совета	ежеквартально	Прохорова Л.В. Дубовцева Н.А.
2	Участие в различных мероприятиях, акциях, семинарах и лекциях, проводимые в Учреждении: - празднование Победы в Великой Отечественной войне; - Декада пожилого человека; - Декада инвалидов; - лекции и семинары для общественных организаций	Май 2022 Октябрь 2022 Декабрь 2022 Согласно плану работы	Члены Попечительского совета Отделение организационно-методической работы ГАУСО НСО НОГЦ
3.	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов ГАУСО НСО НОГЦ	В течение года (при необходимости)	Члены Попечительского совета
4.	Распространение информации об услугах, предоставляемых Учреждением гражданам пожилого возраста	В течение года	Члены Попечительского совета
5.	Проведение анкетирования по «Опросному листу клиента ГАУСО НСО НОГЦ» различных клиентских групп учреждения	В течение года	Отделение организационно-методической работы ГАУСО НСО НОГЦ
6.	Анализ результатов анкетирования независимой оценки качества за 2022 г.	IV квартал 2022 г.	Дубовцева Н.А.
7.	Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на открытие новых направлений и развития действующих	В течение года	Отделение организационно-методической работы ГАУСО НСО НОГЦ, Члены Попечительского совета

Председатель попечительского совета

Секретарь



Л.В. Прохорова

О.В. Макерова