

Анкета по оценке качества социально-медицинских услуг

Дорогие клиенты нашего центра!

Спасибо Вам за то, что выбрали геронтологический центр как место для реабилитации и восстановления сил и здоровья.

Чтобы сделать пребывание у нас более комфортным, заполните, пожалуйста, эту анкету.

Ваше мнение очень важно для нас.

Поставьте любую отметку напротив нужного ответа или пункта

1. Ваш возраст: 55-65 65-70 70-80 более 80

2. Из какого источника Вы получили информацию о возможности получения социально-медицинских услуг нашего учреждения?

- информационные стенды
- узнали из СМИ (газет, радио, телевидения)
- узнали из официального интернет сайта
- из телефонного разговора с сотрудниками
- из личной беседы с сотрудниками
- от родственников, соседей, знакомых

3. Как часто вы обращаетесь за социально-медицинскими услугами в наше учреждение

- 1 раз в год
- 2 раза в год
- 3 раза в год
- впервые

4. Какие социально-медицинские услуги Вы получили в нашем учреждении?

5. Какие еще социально-медицинские услуги Вы хотели бы получить?

6. В какой мере Вы удовлетворены? (сделайте только одну отметку в каждой строчке по каждому из следующих критериев)

№ п/п	Критерии	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		3	2	1	0
1.	Информация о предоставляемых услугах в нашем учреждении(наличие стенда, справочной информации, буклетов и других рекламных материалов)				
2.	Организация лечебно-оздоровительных процедур (удобство и комфортность помещений, вежливость и доброжелательность сотрудников, период ожидания процедур и др.)				
3.	Качество оказания медицинских услуг (если оказывались):				
	-массаж				
	-физиотерапия				
	-лечебная физкультура				
	-фитотерапия (фитобар)				
	- услуги психолога				
	-гирудотерапия				
	-служба проката				

7. Какие замечания, предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в нашем центре?

8. Планируете ли вы обратиться к нам ещё раз?

Да

Нет

Если нет, почему?

Дата заполнения анкеты _____