

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол № 26
заседания Попечительского совета ГАУСО НСО НОГЦ

31.05.2023 г.

Присутствовали:

- Прохорова Л.В.- к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета;
- Макерова О.В.- заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска;
- Люмин В.И. - депутат Совета депутатов города Новосибирска по избирательному округу №8.

Отсутствовали:

- Пятницкий Б.П. – заместитель председателя Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Сахарова Е.Г. - председатель медико-оздоровительной комиссии Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Приглашенные:

- Кравченко Ю.В.- директор ГАУСО НСО НОГЦ;
- Дубовцева Н.А. - заведующий организационно-методическим отделением ГАУСО НСО НОГЦ.

Повестка заседания:

1. Внедрение и реализация типовой модели работы «Дружелюбная организация в социальной сфере» на базе ГАУСО НСО НОГЦ».
2. Итоги участия учреждения в конкурсах.
3. Итоги работы за год реализации проекта «Серебряный возраст, дальнейшие планы».

1. **Слушали:** Кравченко Ю.В.: в учреждении ведется внедрение и апробация типовой модели работы «Дружелюбная организация в социальной сфере», направленная на:

- повышение качества жизни граждан за счет создания более комфортной и открытой среды получения и оказания услуг в социальной сфере;

- повышение удовлетворенности граждан процессом получения услуг в социальной сфере;

- повышение мотивации и эффективности профессиональной деятельности сотрудников организаций социальной сферы.

Модель основывается на принципах клиентоцентричного подхода и принципов бережливого производства, принципа единства стандартов работы организаций одного типа.

Элементы модели включают:

- проведение оценки организаций социальной сферы по критериям соответствия организаций социальной сферы потребностям человека;

- внедрение механизмов бережливого производства и сервис-дизайна при оказании услуг в социальной сфере;

- система обмена опытом и наставничества для разработки и внедрения решений;

- регулярный мониторинг качества оказания услуг.

Геронтологическим центром разработана «дорожная карта» реализации типовой модели работы, содержащая мероприятия:

1. Установку указателей пути движения от остановочного пункта общественного транспорта в сторону местонахождения учреждения

2. Оснащение входной группы переносным пандусом

3. Установку кнопки вызова персонала

4. Установку системы контроля доступа

5. Рассмотрение возможности предварительной записи на прием

6. Использование единого фирменного стиля

7. Выдержки делового стиля работников в соответствии с требованиями

8. Информирования клиентов по всем интересующим их вопросам, касающимся предоставления услуг

9. Помощи клиенту при смещении времени приема

10. Межведомственного взаимодействия

11. Рассмотрения возможности установки сервиса для вызова получателя услуги на прием

12. Организации системы навигации с целью обеспечения быстрого поиска кабинетов специалистов

13. Обучения работников по этически корректному бесконфликтному поведению

14. Поддержания порядка на рабочем месте

15. Разработку системы подачи работниками предложений по улучшению качества предоставления услуг

16. Улучшения сервиса оценки качества оказания социальных услуг
17. Мероприятия по обмену опытом и наставничества
18. Реализации программы обмена опытом и наставничества

Решили: Одобрить планы по реализации типовой модели работы «Дружелюбная организация в социальной сфере».

2. **Слушали:** Дубовцеву Н.А.:

2.1. В ноябре 2022 года Учреждением подана заявка на участие в конкурсе «Активное долголетие 2022» на цифровой платформе региональных практик устойчивого развития «Смартека» в номинации «Медицинский и социальный уход, общественная забота и профилактика».

По итогам Отбора лучших практик Активного долголетия практика геронтологического центра «Сад активного долголетия» вошла в финал и вошла сборник лучших практик.

2.2. Участвовали в конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, где заняли 1 место в номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме).

2.3. Геронтологический центр участвовал в конкурсном отборе на право стать опорным центром социального добровольчества.

Целью отбора было открыть в городе два опорных центра, но решили открыть три. Такое решение обосновано тем, что два расположенных на правом берегу центра смогут дополнить друг друга – т.к. геронтологический центр имеет узкий профиль по работе с пожилыми гражданами.

По результатам отбора: на левом берегу города Новосибирска, опорным центром социального добровольчества станет Штаб добровольцев Кировского района (МБУ "Центр "Молодежный"); на правом берегу города Новосибирска опорными центрами социального добровольчества станут: Новосибирский областной геронтологический центр и Молодежный центр "На Садовой" (МБУ "Территория молодежи").

Задача опорного центра развивать одно из важных направлений волонтерства - социального. Новые центры присоединятся к команде лучших организаций региона, готовых поделиться своим опытом с другими и помочь региону в системном развитии добровольчества.

Совместно с Региональным ресурсным центром добровольчества опорные центры социального добровольчества будут:

- выявлять проблемы и потребности в сфере развития социального добровольчества;
- разрабатывать механизмы и инструменты контроля отработки заявок благополучателей;
- обучать волонтеров и организаторов добровольческой деятельности.

Решили:

- принять к сведению информацию об участии в конкурсах, а также оказать содействие в распространении информации о деятельности НОГЦ и оказать

помощь в привлечении общественных организаций, с целью привлечения граждан старшего поколения к участию в проектах.

-одобрить инициативу стать опорным центром социального добровольчества ведь именно такими путями поднимется добровольчество в регионе на новый уровень.

3. **Слушали:** Кравченко Ю.В. за 12 месяцев реализации проекта «Серебряный возраст» достигнуты следующие результаты:

1. Количественные: разработано 12 направлений работы, 10 из них реализуется в настоящее время, проведено 86 занятий, охвачено более 800 человек.

2. Качественные:

По результатам отзывов участников проекта отмечено:

1. Поддержание активной жизненной позиции пожилых людей, сознательного отношения к своему здоровью, образу жизни.

2. Улучшение общего самочувствия, состояния здоровья, улучшение качества жизни.

3. Расширение адаптивных ресурсов организма и стабилизация психологического состояния.

4. Развитие творческих возможностей пожилых людей, самореализации личности.

5. Расширение спектра досуговых услуг в процессе реализации проекта.

7. Улучшение качества социального обслуживания в Геронтологическом центре.

Проект позволяет гражданам пожилого возраста максимально использовать ресурсы своего организма для улучшения самочувствия, проведения интересного досуга, продления активного долголетия.

Изменения, произошедшие в результате применения практики:

По итогам анкетирования контрольной группы (35 человек) по итогам 6 месяцев реализации проекта у 72% посетителей отмечено повышение жизненного тонуса и улучшение физического состояния, у 28% улучшение психоэмоционального состояния и появления интереса к жизни.

По итогам 12 месяцев у 34% улучшение психоэмоционального состояния и появления интереса к жизни.

Мониторинг оценки результатов деятельности практики: проведение анкетирования выборочной контрольной группы участников 1 раз в 6 месяцев позволяет оценить эффективность практики, влияние на психоэмоциональное и физическое состояние пожилых людей. Анализ врачом-гериатром и психологом дают профессиональную оценку результативности практики.

На сегодняшний день разработано и апробируется программное средство, работающее с базой данных, оптимизирующее составление отчетов по базе данных, с целью анализа эффективности проекта, представляющее собой базу уникальных клиентов с дополнительной информацией.

Ранее в учреждении для этой цели никаких специальных программных продуктов не было, и необходимую информацию можно было получить, только

используя бумажный вариант журналов учета и листов присутствующих. Такой способ подразумевает определенные сложности в составлении отчетов и анализе эффективности реализации проекта, а именно проблематичность группировки данных по запросу. В конечном варианте программа должна будет предоставлять возможность предварительного просмотра полученного отчета, печати, выгрузки данных, поиска данных о клиенте, иметь простой интерфейс.

Также, поскольку данные в базе конфиденциальны, предлагается окно для ввода имени пользователя и пароля.

Решили: сохранить, укрепить и развивать позиции в организации досуговой деятельности. По итогам года можно с уверенностью отметить, что проект эффективно реализуется, а Попечительский совет будет помогать осуществить дальнейшие планы.

Председатель попечительского совета



Л.В. Прохорова

Секретарь



О.В. Макерова

