

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
«Новосибирский областной геронтологический центр»**

(наименование организации)

в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	февраль	Тихомиров К.К., программист	Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц 03.02.2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования входной группы пандусом	Оборудовать входную группу пандусом	4 квартал	Вычужин С.Н., заместитель директора по социальной работе	Заключено соглашение № 268 от 16.02.2023. «О предоставлении из областного бюджета Новосибирской области субсидии ГАУСО НСО на иные цели»	Апрель 2023 г.
Отсутствие расширенных дверных проемов, установить поручни в здании	Оснастить дополнительными стационарными поручнями лестничный пролет на 2 этаж здания	4 квартал	Вычужин С.Н., заместитель директора по социальной работе	Дополнительными стационарными поручнями лестничный пролет на 2 этаж здания будет оснащен после определения экономии по соглашению № 268 от 16.02.2023г.	2-3 квартал 2023 г.
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку знаком автотранспортных средств инвалидов	2 квартал	Раннев К.В., начальник хозяйственно-технического отдела	Установлен знак стоянки автотранспортных средств инвалидов	02.06.2022 г.
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	февраль	Дилтан А.В., заведующий ОПСТ	Обеспечена и закреплена сменная кресло-коляска	03.02.2022 г.
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оснастить дополнительными стационарными поручнями, кнопкой вызова экстренной помощи	4 квартал	Вычужин С.Н., заместитель директора по социальной работе	Выполнение работ по оснащению санитарно-гигиенического помещения для инвалидов дополнительными стационарными поручнями и выполнение работ по установке кнопки вызова экстренной помощи будет произведено по соглашению № 268 от 16.02.2023г.	Апрель 2023 г.
Организовать дублирование для инвалидов по слуху и	Приобрести и установить: телевизионную панель с бегущей строкой,	4 квартал	Вычужин С.Н., заместитель директора по	Телевизионная панель и система двусторонней громкоговорящей связи	4 квартал 2023 г.

На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и количестве свободных мест для приема социальных получателей услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На информационном стенде размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и количестве свободных мест для приема социальных получателей услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Февраль	Дубовцева Н.А., специалист по социальной работе	Обновление информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	Еженедельно по понедельникам
На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образца плана финансово-хозяйственной деятельности)	На официальном сайте размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образца плана финансово-хозяйственной деятельности)	Февраль	Тихомиров К.К., программист	Размещение и обновление информации о финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте учреждения	По мере внесения изменений в план финансовой ответственности
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-				

зрению звуковой и зрительной информации	систему двусторонней громкоговорящей связи		социальной работе	будут приобретены при выделении финансирования в 2023 году.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать взаимодействие с ВОИ по привлечению сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (при необходимости)	2 квартал	Вычужин С.Н., заместитель директора по социальной работе	Заключили соглашение с МБУ г. Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» о сотрудничестве по вопросу предоставления услуг «Ассистента (помощника) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ, лицам с нарушением слуха (жестовый перевод)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	-			
Не выявлены	-			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	-			
-------------	---	--	--	--

Директор

М.И.С.

Ю.В. Кравченко