

Государственное
автономное учреждение
социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной
геронтологический центр»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУСО НСО
НОГЦ


В.И. Гоманков

« 15 » сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных социальных услуг в ГАУСО НСО НОГЦ

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Получатель социальной услуги – гражданин, которому предоставляют социальную услугу.

Государственный стандарт социального обслуживания – установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан.

Социальная услуга – услуга, направленная на оказание социальной помощи гражданину.

Форма социальной услуги – характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи гражданину.

Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребность клиента Учреждения в социальной помощи и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Объем социальных услуг – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ГАУСО НСО НОГЦ (далее – Учреждение) социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (далее – клиентам) на платной основе.

1.2. При предоставлении платных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Учреждение руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

Федеральное законодательство:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 03.11.2006 № 174 «Об автономных учреждениях»;
Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 03.07.2016 № 265-ФЗ);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

Федеральный закон РФ от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

Постановления Правительства Российской Федерации:

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальные и государственные стандарты Российской Федерации:

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 N° 561-ст);

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»;

Законы, постановления, приказы Новосибирской области:

Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-03 «О социальной помощи

населению на территории Новосибирской области» (в ред. Закона Новосибирской области от 06.12.2013 № 395-03);

Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-03 «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области» (в ред. от 28.09.2012 № 254-03);

Постановление главы Администрации Новосибирской области от 27.05.2002 № 498 «Об утверждении порядка определения величины прожиточного минимума малоимущей семье и малоимущих одиноко проживающих граждан для предоставления им государственной социальной помощи» (в ред. Постановления Губернатора Новосибирской области от 02.11.2009 № 468);

Постановление Правительства Новосибирской области от 30.12.2014 № 567-п «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Постановление Правительства Новосибирской области от 20.10.2014 № 420-п «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг» (в редакции приказа Министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 № 1525 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288»);

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 № 160);

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1289 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Новосибирской области»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 29.10.2014 № 1268 «Об утверждении формы Акта проверки поставщика социальных услуг»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1236 «Об установлении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1235 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;

Приказ министерства социального развития Новосибирской области от

20.10.2014 № 1225 «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы»;

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области».

иные нормативные правовые акты, принятые в Новосибирской области в сфере оказания социальных услуг населению.

Социальные услуги Учреждение оказывает в соответствии с Уставом Учреждения, локальными нормативно-правовыми актами Учреждения, настоящим Положением, приказами директора Учреждения.

1.3. К платным социальным услугам относятся все виды социальных услуг, закрепленные в Стандартах социальных услуг, предоставляемые получателям социальных услуг, как в объемах, так и сверх объемов, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, на условиях договора о предоставлении платных социальных услуг.

1.4. Платные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг на условиях договора на оказание платных социальных услуг.

1.5. Платные социально-медицинские услуги в полустационарной форме обслуживания оказываются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной министерством здравоохранения Новосибирской области.

1.6. Предоставление платных социальных услуг является основной деятельностью Учреждения и служит достижению целей, ради которых Учреждение создано.

1.7. Платные социальные услуги оказываются работниками, состоящими в штате Учреждения, в рамках своего рабочего времени.

1.8. При оказании платных социальных услуг основное внимание уделяется качеству и полноте объемов предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

1.9. При принятии решения о предоставлении получателям социальных услуг конкретных услуг, Учреждение учитывает интересы получателя социальных услуг, состояние его здоровья, специфику трудной жизненной ситуации, в которой находится получатель социальных услуг, содержание программы реабилитации, кратковременность или долговременность потребности в оказываемых услугах, материальные возможности получателя социальных услуг.

1.10. При предоставлении платных социальных услуг Учреждение использует имущество, закрепленное за ним на праве оперативного управления.

1.11. Действие настоящего Положения не распространяется на предоставление социальных услуг гражданам, имеющим в соответствии с действующим законодательством право на бесплатное социальное обслуживание в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных

социальных услуг, а также правильностью взимания платы, осуществляют в пределах своей компетенции министерство социального развития Новосибирской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена обязанность по контролю за деятельностью учреждений социального обслуживания населения.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Учреждение до заключения договора об оказании платных социальных услуг предоставляет получателю услуг бесплатную достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до получателя услуг путем размещения на информационном стенде информацию, содержащую следующее:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения, режим его работы;
- перечень основных видов платных социальных услуг;
- тарифы на предоставляемые платные социальные услуги;
- прейскурант цен на платные социальные услуги;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- образцы типовых договоров и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату социальных услуг;
- сведения о мерах социальной поддержки при получении социальных услуг, предусмотренных для отдельных категорий граждан, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новосибирской области;
- сведения об органе по защите прав потребителей;
- сведения о месте нахождения органа государственной власти, уполномоченного рассматривать жалобы получателей социальных услуг.

3. ВИДЫ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЕМ

3.1. Учреждение оказывает следующие виды платных социальных услуг::

3.1.1. Социальные услуги согласно перечню социальных услуг на основе стандартов предоставления социальных услуг:

а) социальные услуги согласно стандартам в объемах предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг по тарифам, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области. К ним относятся:

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья, профилактику хронических заболеваний получателей социальных услуг;

- социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей социальных услуг для их адаптации в обществе;

- социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга;

- социально-правовые услуги, направленные на знание своего правового статуса, оказание юридической помощи получателям социальных услуг, защиту их законных прав и интересов;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;

б) социальные услуги сверх объемов, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании заявления получателей платных социальных услуг по тарифам, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

4. УСЛОВИЯ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Платные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в объемах, установленных в данной индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

4.2. Платные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг после подписания договора о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты (за исключением получателей услуг, имеющих право на бесплатное получение социальных услуг).

4.3. Основанием для принятия решения Учреждением о предоставлении платных социальных услуг, установленных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (дополнительные социальные услуги), является заявление получателя социальных услуг о предоставлении дополнительных социальных услуг.

4.4. Платные социальные услуги сверх объемов предоставляются на условиях полной оплаты после подписания сторонами дополнительного соглашения к договору о предоставлении платных социальных услуг.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Платные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в объемах и сверх объемов, установленных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, предоставляются в отделении практической социальной геронтологии (ОПСГ)

5.2. Размер социальных услуг в полустационарной форме социального

обслуживания рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, утвержденных департаментом по тарифам Новосибирской области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода в Новосибирской области.

5.3. Предоставление платных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии с договором, которым регламентируются условия и сроки получения социальных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.4. Оплата за платные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания производится путем внесения денежных средств в кассу либо на расчетный счет Учреждения.

5.5. Учреждение выдаёт получателю социальных услуг кассовый чек и квитанцию к приходному кассовому ордеру, подтверждающие прием наличных денег.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО ОПЕРАТИВНОГО УЧЕТА

И

6.1. Учреждение обязано вести отдельный статистический и бухгалтерский учет по платным социальным услугам в соответствии с Инструкциями и приказами Министерства финансов Российской Федерации и составлять необходимую отчетность.

6.2. Оплата платных социальных услуг потребителями социальных услуг может производиться:

- по безналичной форме через банк;
- непосредственно в кассу Учреждения с обязательным оформлением финансового документа (квитанции, контрольно-кассового чека и др.) в рабочие дни.

6.3. Запрещается принимать наличные средства от потребителей платных социальных услуг работниками Учреждения, на которых не возложена данная функция трудовым договором и должностной инструкцией.

6.4. Средства, поступившие за предоставление платных социальных услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному директором Учреждения после согласования с Наблюдательным советом.

6.5. Отчет о поступлении и расходовании денежных средств, полученных в результате оказания платных социальных услуг, предоставляется главным экономистом директору Учреждения ежеквартально.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Учреждение обязано:

- предоставить платные социальные услуги получателю социальных услуг своевременно и качественно в соответствии с условиями заключенного договора;

- выдать получателю социальных услуг кассовый чек и квитанцию к приходному кассовому ордеру или иной документ установленной формы, удостоверяющий факт оплаты услуги;

- информировать своевременно получателя платных социальных услуг о перечне и назначении тех или иных видов социальных услуг, необходимости соблюдения графика оказания социальных услуг и указаний обслуживающего персонала (врача), а также о том, что не соблюдение указаний обслуживающего персонала (врача) и иных обстоятельств, зависящих от получателя социальных услуг, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

7.2. Учреждение вправе:

- требовать от получателей платных социальных услуг соблюдения Правил внутреннего распорядка Учреждения;

- запрашивать у получателя платных социальных услуг информацию о его самочувствии, прошлых заболеваниях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания платных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- информировать получателя платных социальных услуг о необходимости выполнения требований обслуживающего персонала или указаний лечащего врача;

- досрочно расторгнуть договор на оказание платных социальных услуг в установленном законом порядке.

7.3. Получатель платных социальных услуг обязан:

- оплатить стоимость платной социальной услуги, предоставляемой в соответствии с условиями договора;

- информировать обслуживающий персонал о своем самочувствии, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период обслуживания;

- выполнять требования обслуживающего персонала при выполнении ими различных процедур и указания лечащего врача.

7.4. Получатель платных социальных услуг имеет право:

- на заключение договора о предоставлении платных социальных услуг с Учреждением самостоятельно либо его доверенным лицом или законным представителем (опекуном);

- на получение полной информации об объеме и условиях получения платных социальных услуг;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной социальной услуги или ее завершения с оплатой при этом фактически понесенных Учреждением расходов;

- на конфиденциальность информации о факте своего обращения за получением платных социальных услуг, о состоянии своего здоровья, диагнозе и

инных сведений, составляющих врачебную тайну;

- требовать предоставления платных социальных услуг надлежащего качества, сведений о наличии у Учреждения лицензии и сертификата, если услуга требует специального разрешения, сведений о расчете стоимости оказанной услуги.

8. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Координацию деятельности Учреждения по организации предоставления платных социальных услуг осуществляют заместитель директора по комплексному развитию учреждения и организационно-методической работе.

8.2. Персональная ответственность за организацию и порядок работы по предоставлению и учету платных социальных услуг, (в т.ч. медицинских и оздоровительных услуг), а так же за оформление всех документов с получателями платных социальных услуг (кроме финансовых) возлагается на заведующего отделением практической социальной геронтологии.

8.3. Персональная ответственность за соблюдением тарифов на платные социальные услуги, учет и контроль поступления и расходования финансовых средств от платных социальных услуг возлагается на главного бухгалтера.

8.4. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законодательством порядке.

8.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Учреждение и получатели социальных услуг несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

8.6. Претензии и споры, возникшие между получателем платных социальных услуг и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по комплексному развитию учреждения и организационно-методической работе



Г.А. Шураева

_____ 20__ г.

Главный бухгалтер



Л.А. Боброва

_____ 20__ г.

Главный экономист



Н.Р. Кабирова

_____ 20__ г.

Юрисконсульт



Л.Г. Шинко

_____ 20__ г.