



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

28.12.2020

№ 1125

Новосибирск

Об утверждении государственного задания
Государственному автономному учреждению социального обслуживания
Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

В целях исполнения требований Бюджетного кодекса Российской Федерации, в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 406-п «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое государственное задание № 12 министерства труда и социального развития Новосибирской области Государственному автономному учреждению социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Я.А. Фролов



ВЕРНО

Начальник управления
организационно-кадровой
работы

О.А. Черномир

5
19.01.2021

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от «18» 12. 2020 № 1125

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 12

министерства труда и социального развития Новосибирской области Государственному учреждению
социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения Новосибирской области, подведомственного министерству
труда и социального развития Новосибирской области
**Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»**

Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания

(указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или
регионального перечня)

Коды
0506001
01.01.2021
88.10
87.30
88.10, 87.30

Форма по ОКУД

Дата начала
действия

Дата окончания
действия

Код по сводному
реестру

По ОКВЭД 2

По ОКВЭД 2

По ОКВЭД 2

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах
Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: 22.045.0 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.	Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	22.045.0
2. Категории потребителей государственной услуги:		

№ п/п	Наименование категорий потребителей
1.	0220182 Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
2.	0220192 Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер строковой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (по справочникам)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	Результаты оценки степени значимости показателя качества государственной услуги (в баллах)			
				2021 год (очередной финальный год)	2022 год (1-й год плана)	2023 год (2-й год плана)	2023 год (абсолютных показателях)					
				единица измерения	наименование	код по ОКЕИ	наименование показателя					
1	Содержание (показатель 1) (наименование показателя)	Условия (формы) оказания (показатель 1) (наименование показателя)	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

<p>ОСТИ, В ТОМ числе детей- инвалидов</p>			<p>самостоятельного передвижения по территории учреждения, социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	<p>Процент</p>	<p>744</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>5%</p>	<p>-</p>	<p>5</p>
<p>870 010 Предоставле ние 9.0. социального</p>	<p>010 Гражданин полностью утративший способность</p>	<p>Очно</p>	<p>001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных</p>	<p>Процент</p>	<p>744</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>5%</p>	<p>-</p>	<p>5</p>

АЭ 24 АА 000 00	обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	744	0%	0%	0%	0%	5%	-	3
			002 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	744	0%	100%	100%	100%	5%	-	5
			003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	744	100%	100%	100%	100%	5%	-	3
			004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	744	100%	100%	100%	100%	5%	-	3
			005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	744	100%	100%	100%	100%	5%	-	3
			006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения	744	100%	100%	100%	100%	5%	-	2

				<p>внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оснащение с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия оказания государственной	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей

Код	Содержание (показатель 1) (наименование показателя)		Содержание (показатель 2) (наименование показателя)		Условия (формы) оказания (показатель 1) (наименование показателя)	Наименование показателя	единица измерения		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	объем государственной услуги		
	наименование	код по ОКЕИ	наименование	код по ОКЕИ			в процентах	в абсолютных показателях						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700.000.99.0.АЭ2.4АА.0100.0	010 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	011 Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	01 Очно	001 Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек*	792	43	43	43	В соответствии с приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»	14	15	5%	-

	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов																						
8700 000. 99.0. АЭ2 4АА 0000 0	010 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социальных услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	010 Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Очно	001 Численность граждан, получивших социальные услуги	Челов ек*	792	17	17	17	17	17	В соответствии с приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»	5%	-									

жизнедеятельности , в том числе детей-инвалидов															
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*- с учетом периода обслуживания.

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
1	2	3	4	5	
Приказ	Департамент по тарифам Новосибирской области	29.12.2014	502-ТС	Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области	

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»;
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	1	2	3
Состав размещаемой информации	Частота обновления информации		
Информационные стенды в учреждениях, предоставляющих государственную услугу	Информация о правилах предоставления государственной услуги, порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	По мере изменения информации	По мере изменения информации
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования (в том числе на интернет-сайте министерства)			

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги:

22.046.0 Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

2. Категории потребителей государственной услуги:

22.046.0

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

Наименование категорий потребителей

№ п/п	Наименование категорий потребителей											
1.	0220212 Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности											
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:												
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:												
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)	Показатель качества государственной услуги	Значение показателя качества государственной услуги	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й плановый период)	2023 год (2-й плановый период)	Допустимые отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	Результаты оценки и степени значимости показателей качества государственной услуги		
											наименование показателя	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
870 010 000 О.9	Предоставление социального	018 Гражданин при наличии	01 Очно	001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг,	Процент	744	100 %	100 %	100 %	5%	-	5

						точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи											

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер строковой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условий условий (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги				Размер платы (цена, тариф)				Допустимые отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
				2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год плана)	2023 год (2-й год плана)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год плана)	2023 год (2-й год плана)				
1	Содержание (показатель 1) (наименование показателя)	Содержание (показатель 2) (наименование показателя)	Условия (формы) оказания (показатель 1) (наименование показателя)	Наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год плана)	2023 год (2-й год плана)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год плана)	2023 год (2-й год плана)	в процентах	в абсолютных показателях
870 010 000 0.9 9.0.	Предоставление социального обслуживания в	018 Гражданин при наличии иных обстоятельств,	01 Очно	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15
				001. Численность граждан, получивших	Человек	300	300	300	В соответствии с приказом департамента по тарифам			5%	-

АЭ	полустационарн ой форме	25	АА	080	00	социальные услуги																								
АЭ	25	АА	080	00	социальные услуги																									

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Приказ	Департамент по тарифам Новосибирской области	29.12.2014	502-ТС	Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:
 - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»;

- приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	2	Частота обновления информации
1	3	
Информационные стенды в учреждениях, предоставляющих государственную услугу	Информация о правилах предоставления государственной услуги, порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	По мере изменения информации
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования (в том числе на интернет-сайте министерства)		

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги:
Проведение семинаров, конференций.

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню
26.1.85.42.19.1.00008

2. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категорий потребителей
1.	Физические лица
2.	Юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
26.1.8	Оказание методической помощи	-	Очно	Доля граждан, получивших методическую помощь, от общего количества граждан, обратившихся в учреждение за отчетный период	Процент	744	100%	100%	100%	5%	-
5.42.1											
9.1.00											
008											

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги					
					2021	2022	2023						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
					2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023	В	В

	содержание государственной услуги, работы (наименование показателя)		наименование (наименование показателя)	показателя	измерения		год (очередной финансовый год)	год (1-й планового периода)	год (2-й планового периода)	год (очередной финансовый год)	год (1-й планового периода)	год (2-й планового периода)	процентах	абсолютных показателях
	наименование (наименование показателя)	код по ОКЕИ												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
26.1.85.42.19.1.00008	Оказание методической помощи	-	Очно	Количество проведенных мероприятий	Единица	642	108	108	108	-	-	-	5%	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»;
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационные стенды в учреждениях, предоставляющих государственную услугу	Информация о правилах предоставления государственной услуги, порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	По мере изменения информации
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования (в том числе на интернет-сайте министерства)		

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Нет

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основание для досрочного прекращения выполнения государственного задания: предписание органа государственного контроля (надзора); ликвидация учреждения; реорганизация учреждения.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

2.1. По адресу г. Новосибирск, ул. Северная, д. 3:

- дневной стационар	89,4 кв.м.
- кабинеты психолога	14,7 кв.м.
- кабинеты для проведения массажа	7,9 кв.м.
- кабинет магнитотерапии	3,9 кв.м.
- кабинет гирудотерапии	11,8 кв.м.
- кабинет врача	11,0 кв.м.
- выставочный зал	15,3 кв.м.
- кабинет физиотерапии (2)	17,1/16,5 кв.м.
- конференц-зал	24,6 кв.м.
- кабинет ЛФК	18,5 кв.м.
- кабинет юрисконсульта	25,8 кв.м.

По адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, Мочищенский сельсовет, микрорайон «Дом отдыха «Мочище», д. 19:

- помещения для проживания – на	60 койко-мест
- помещения для питания (столовая)	95,1 кв.м.
- кабинет психолога и курьорт-организатора	19,2 кв.м.
- холл для проведения мероприятий	15,55 кв.м.
- кабинет врача	14,0 кв.м.
- кабинет старшей медицинской сестры	14,0 кв.м.
- медицинский пост	17,6 кв.м.
- комната отдыха	18,1 кв.м.

2.2. Обеспечение санитарно-гигиенических норм в помещениях учреждения в соответствии с требованиями:

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010 № 58.

2.3. В учреждении должны создаваться условия для беспрепятственного доступа инвалидов (пандусы, перила, поручни) в соответствии с Приказом Минрегиона России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012)».

	(мест)	обслуживаемого в год				квартал
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме						
1.	Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам с психическими заболеваниями, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме					
1.1.	43	2482	26681	26682	26682	106726
1.2.	43	840	9030	9030	9030	36120
1.3.	43	28	301	301	301	1204
1.4.	43	80	860	860	860	3440
1.5.	43	1	11	11	11	43
1.6.	43	17	182	183	183	731
	ИТОГО	3448	37065	37066	37067	148264
2.	Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе с психическими заболеваниями, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме					
2.1.	17	10200	43350	43350	43350	173400
2.2.	17	960	4080	4080	4080	16320
2.3.	17	12	51	51	51	204
2.4.	17	50	212	212	214	850
2.5.	17	1	4	4	5	17
2.6.	17	10	42	42	43	170

ИТОГО	17	11233	47739	47739	47740	47743	190961
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме							
3. Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре							
3.1. Социально-бытовые услуги	300	19	1425	1425	1425	1425	5700
3.2. Социально-медицинские услуги	300	15	1125	1125	1125	1125	4500
3.3. Социально-психологические услуги	300	3	225	225	225	225	900
3.4. Социально-педагогические услуги	300	2	150	150	150	150	600
3.5. Социально-правовые услуги	300	1	75	75	75	75	300
3.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	300	16	1200	1200	1200	1200	4800
ИТОГО	300	56	4200	4200	4200	4200	16800
ВСЕГО	360		89004	89005	89006	89010	356025

* для учреждений социального обслуживания населения.